

Algemene Voorwaarden Growing Lemon B.V.

Growing Lemon B.V., statutair gevestigd te Hengelo, kantoorhoudende aan de Haaksbergerstraat 67 Kamer 1.31, 1.32 en 1.34, 7554 PA Hengelo, Nederland, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90674049, hierna te noemen: "Growing Lemon".

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbod / Offerte: iedere offerte, prijsopgave of andere aanbieding van Growing Lemon.

Account: iedere digitale omgeving, gebruikersomgeving of licentie die nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder advertentieaccounts, socialmedia-accounts, hostingomgevingen, CMS-omgevingen, e-mailmarketingsoftware, CRM-systemen, analytics-omgevingen, dashboards en vergelijkbare systemen van Growing Lemon, Opdrachtgever of derden.

AI-systemen: software, modellen, tools of automatiseringen die gebruikmaken van kunstmatige intelligentie, waaronder generatieve AI, taalmodellen, beeldgeneratoren, analysetools, agents, prompts en workflows.

Diensten: alle werkzaamheden die Growing Lemon voor Opdrachtgever verricht of laat verrichten, waaronder marketingdiensten, advisering, interim marketing management, programmering, webdevelopment, websites, designs, hosting, domeinnamen, connectiviteit, tracking, dashboards en aanverwante werkzaamheden.

Derdenkosten: alle kosten van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder licentiekosten, hostingkosten, domeinnaamkosten, mediabudgetten, advertentiekosten, softwarekosten, API-kosten, productiekosten en platformkosten.

Growing Lemon: Growing Lemon B.V., statutair gevestigd te Hengelo en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90674049.

IE-rechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder auteursrechten, databankrechten, merkrechten, modelrechten, handelsnaamrechten, domeinnaamrechten, knowhow en rechten op software, broncode, formats, designs, concepten, werkwijzen en documentatie.

Klantdata: alle gegevens, bestanden, content, informatie, statistieken, rapportages, klant- en leadgegevens, ordergegevens, databestanden, exports en overige data die door Opdrachtgever aan Growing Lemon worden verstrekt of die in het kader van de Diensten worden gebruikt of verwerkt.

Materialen: alle door Growing Lemon in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde, opgestelde, samengestelde, bewerkte of gebruikte materialen, waaronder teksten, ontwerpen, logo's, websites, landingspagina's, campagnes, rapportages, dashboards, strategieën, documentatie, templates, scripts, promptstructuren, bronbestanden en broncode.

Mediabudget: het budget voor advertentieruimte, plaatsingen, clicks, vertoningen, campagnes en overige media-inkoop bij derden.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, of iedere rechtspersoon, die met Growing Lemon een Overeenkomst sluit of daarover onderhandelt.

Overeenkomst: iedere tussen Partijen tot stand gekomen overeenkomst, inclusief iedere wijziging, aanvulling, vervolgoopdracht, deelopdracht, nacalculatie-opdracht, projectopdracht,

Strippenkaart, abonnement of andere rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Partijen: Growing Lemon en Opdrachtgever gezamenlijk.

Platformen: alle diensten, software, omgevingen en systemen van derden die bij de uitvoering van de Diensten worden gebruikt.

Project: een afgebakende opdracht met een duidelijk omschreven resultaat, scope of oplevering.

Schriftelijk: per brief, e-mail, ondertekend document, akkoord via elektronische weg of ander bericht dat duurzaam kan worden opgeslagen en later kan worden geraadpleegd.

Strippenkaart: een vooraf ingekochte bundel uren of credits die door Opdrachtgever binnen de overeengekomen geldigheidsduur kan worden ingezet voor door Growing Lemon aangeboden Diensten.

Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.

2. Verwijzingen naar het enkelvoud omvatten tevens het meervoud en omgekeerd, voor zover de context dat toelaat.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en rangorde van documenten

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod, iedere Offerte, iedere Overeenkomst en alle Diensten van Growing Lemon, alsmede op alle aanvullende opdrachten, vervolgoopdrachten, wijzigingen, meerwerk, nacalculaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of andere inkoop- of contractvoorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
4. Indien meerdere documenten van toepassing zijn, geldt bij tegenstrijdigheid de volgende rangorde:
 - a. de Schriftelijk ondertekende overeenkomst of opdrachtbevestiging;
 - b. de geaccepteerde Offerte of het Aanbod, inclusief bijlagen;
 - c. eventuele afzonderlijk overeengekomen verwerkersovereenkomst, SLA of andere bijzondere bijlage, voor zover specifiek van toepassing op het betreffende onderwerp;
 - d. deze algemene voorwaarden.
5. Voor zover Growing Lemon bij de uitvoering gebruikmaakt van diensten of producten van derden, kunnen op die onderdelen tevens de voorwaarden van die derden van toepassing zijn. In geval van strijdigheid tussen die voorwaarden en deze algemene voorwaarden prevaleren voor het betreffende derde-product de dwingende of onvermijdelijk toepasselijke voorwaarden van die derde, uitsluitend voor dat onderdeel.
6. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, vernietigd wordt of anderszins geheel of gedeeltelijk ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de ongeldige bepaling.
7. Het niet direct afdwingen van een bepaling is geen afstand van recht.
8. De artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW zijn uitgesloten.

Artikel 3 - Aanbiedingen, offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Ieder Aanbod en iedere Offerte van Growing Lemon is vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld.
2. Een Aanbod of Offerte is geldig gedurende veertien (14) dagen na dagtekening, tenzij in het Aanbod of de Offerte een andere termijn is vermeld.
3. Het Aanbod en de Offerte zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit daarvan.
4. Indien na het uitbrengen van een Aanbod of Offerte blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist, onvolledig of gewijzigd is, is Growing Lemon gerechtigd het Aanbod, de planning, de scope, de tarieven of andere onderdelen van de opdracht dienovereenkomstig aan te passen.
5. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen, rekenfouten, schrijffouten of andere evidente fouten in een Aanbod, Offerte, prijsopgave of communicatie van Growing Lemon binden Growing Lemon niet.
6. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen, zijn opgegeven termijnen, planningen, budgetten, prognoses, resultaten, bereikcijfers, bezoekersaantallen, rankings, leads, omzet, rendementen en andere verwachtingen steeds indicatief en nimmer te beschouwen als een resultaatgarantie.
7. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - a. Opdrachtgever het Aanbod of de Offerte Schriftelijk accepteert;
 - b. Growing Lemon een Schriftelijke opdrachtbevestiging verzendt en Opdrachtgever daar niet onverwijld tegen protesteert; of
 - c. Growing Lemon op verzoek van Opdrachtgever feitelijk met de uitvoering van de opdracht aanvangt.
8. Degene die namens Opdrachtgever een opdracht verstrekt of een Aanbod accepteert, staat ervoor in daartoe bevoegd te zijn.
9. Growing Lemon is gerechtigd een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren, te herzien of daaraan aanvullende voorwaarden te verbinden, onder meer in geval van capaciteitsgebrek, betalingsrisico, belangenconflict, reputatierisico of strijd met wet- en regelgeving, rechten van derden of platformvoorwaarden.
10. Mondelinge toezeggingen en afspraken binden Growing Lemon uitsluitend nadat deze Schriftelijk door Growing Lemon zijn bevestigd.

Artikel 4 - Diensten en reikwijdte van de opdracht

1. Growing Lemon verricht de Diensten zoals omschreven in de Overeenkomst, Offerte, opdrachtbevestiging of andere tussen Partijen Schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. De inhoud en omvang van de opdracht worden uitsluitend bepaald door de Schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Partijen. Werkzaamheden die daarbuiten vallen, gelden als meerwerk.
3. Growing Lemon voert de Diensten uit met de zorg die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend dienstverlener mag worden verwacht.
4. Alle Diensten zijn inspanningsverbintenissen, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk een resultaatverbintenis zijn overeengekomen. Growing Lemon geeft geen garantie op resultaten die

mede afhankelijk zijn van factoren buiten haar invloed, waaronder platforms, algoritmes, derden, marktomstandigheden, cookietoestemming, datakwaliteit en gedrag van eindgebruikers.

5. Growing Lemon bepaalt de wijze waarop de Diensten worden uitgevoerd en is gerechtigd daarbij gebruik te maken van eigen methoden, templates, software, AI-systemen, standaarden en hulpmiddelen.
6. Growing Lemon is gerechtigd de uitvoering van de Diensten geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
7. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, omvatten de Diensten niet:
 - a. juridische, fiscale of accountancy-advisering;
 - b. structurele monitoring of ondersteuning buiten kantooruren;
 - c. het zelfstandig verzorgen van goedkeuringen, vergunningen of toestemmingen; en
 - d. werkzaamheden die redelijkerwijs buiten de overeengekomen scope vallen.
8. Growing Lemon is niet gehouden zelfstandig de juridische, commerciële of feitelijke juistheid te onderzoeken van door Opdrachtgever aangeleverde of goedgekeurde content, claims, prijzen, productinformatie, campagnes, ontwerpen, databestanden of andere input, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.
9. Indien de uitvoering van de Diensten afhankelijk is van platformvoorwaarden, technische beperkingen, software van derden, externe leveranciers of medewerking van Opdrachtgever, is Growing Lemon uitsluitend gehouden de Diensten binnen die kaders uit te voeren.

Artikel 5 - Looptijd, verlenging en opzegging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dat sprake is van een Project, een vaste looptijd, een Strippenkaart of een andere afgebakende contractsvorm.
2. Een Project eindigt van rechtswege zodra het Project is opgeleverd en door Opdrachtgever is aanvaard, onverminderd de bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst voort te duren.
3. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, worden doorlopende marketingdiensten, advisering, interim marketing management en vergelijkbare periodieke Diensten aangegaan voor een initiële vaste looptijd van zes (6) maanden.
4. Indien een in lid 3 bedoelde Overeenkomst niet uiterlijk één (1) maand vóór het einde van de lopende looptijd Schriftelijk wordt opgezegd, wordt zij telkens stilzwijgend verlengd met een periode die gelijk is aan de oorspronkelijk in de Overeenkomst overeengekomen looptijd. Na iedere verlenging kan de Overeenkomst Schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
5. Voor hosting, domeinnamen, licenties, software-abonnementen, connectiviteit en andere Diensten of producten van derden kunnen afwijkende looptijden, verlengingsmechanismen en opzegtermijnen gelden. Opdrachtgever is gehouden daarmee rekening te houden, voor zover die Diensten of producten in het kader van de Overeenkomst voor hem worden afgenomen of beheerd.
6. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd, een Project of een andere afgebakende opdracht kan door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd, tenzij Growing Lemon daarmee Schriftelijk instemt of dwingend recht anders voorschrijft. In dat geval blijven reeds verrichte werkzaamheden, gereserveerde capaciteit, aangegane verplichtingen en gemaakte of nog te maken Derdenkosten volledig verschuldigd.

7. Indien Partijen werken met een vaste maandelijks inzet, urenreservering, abonnement, retainer of vergelijkbare capaciteitsafspraken, blijven deze uren of capaciteit verschuldigd indien Growing Lemon deze door toedoen van Opdrachtgever niet of niet volledig heeft kunnen benutten.
8. Op een Strippenkaart is artikel 18 van toepassing.
9. Opzegging of beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Opdrachtgever niet van de verplichting om reeds verschuldigde vergoedingen, openstaande facturen, Derdenkosten, Mediabudgetten en andere voor het moment van beëindiging aangegane verplichtingen te voldoen.
10. Het recht van Growing Lemon om de uitvoering op te schorten, de Overeenkomst te ontbinden of deze met onmiddellijke ingang te beëindigen op grond van wanprestatie, betalingsverzuim of andere in deze algemene voorwaarden genoemde gronden, blijft onverminderd van kracht.

Artikel 6 - Uitvoering van de diensten

1. Growing Lemon voert de Diensten zorgvuldig, professioneel en naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de maatstaven die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend dienstverlener mogen worden verwacht.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle door Growing Lemon genoemde of gehanteerde termijnen, planningen, publicatiemomenten, livegangen, implementatiemomenten en opleverdata indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
3. Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding, opschorting of verrekening, tenzij Growing Lemon na een deugdelijke Schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn alsnog toerekenbaar tekortschiet.
4. Growing Lemon bepaalt, binnen de grenzen van de Overeenkomst, zelfstandig de wijze, volgorde, inzet van personeel en hulpmiddelen en de methodiek van uitvoering van de Diensten.
5. Growing Lemon is gerechtigd bij de uitvoering gebruik te maken van eigen formats, templates, standaarden, software, scripts, automatiseringen, AI-systemen, tools, werkmethoden en andere hulpmiddelen.
6. Growing Lemon is gerechtigd de uitvoering van Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten of te staken indien Opdrachtgever niet tijdig de noodzakelijke informatie, input, toegang, goedkeuring, medewerking of betalingen verstrekt.
7. Indien de uitvoering van de Diensten vertraging oploopt of wordt verzwaard door omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, wordt de planning dienovereenkomstig aangepast en is Growing Lemon gerechtigd de daardoor ontstane extra werkzaamheden en kosten als meerwerk in rekening te brengen.
8. Growing Lemon is niet gehouden om zelfstandig onderzoek te doen naar de juridische, technische, commerciële of feitelijke juistheid van door Opdrachtgever aangeleverde of goedgekeurde materialen, informatie, claims, databestanden, prijzen, voorwaarden of andere input, tenzij Partijen dat uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
9. Growing Lemon is gerechtigd werkzaamheden te weigeren, niet uit te voeren of te staken indien deze naar haar redelijke oordeel in strijd (kunnen) zijn met wet- en regelgeving, rechten van derden, platformvoorwaarden, reclamecodes, openbare orde, goede zeden of de reputatie of integriteit van Growing Lemon.
10. Growing Lemon is niet verplicht om buiten de overeengekomen scope structureel beschikbaar te zijn buiten reguliere kantooruren, tenzij Partijen daarover uitdrukkelijk en Schriftelijk afwijkende afspraken hebben gemaakt.

Artikel 7 - Medewerking, input en verantwoordelijkheden van opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt Growing Lemon tijdig alle informatie, instructies, materialen, content, data, toegangen, besluiten, feedback, goedkeuringen en overige medewerking die noodzakelijk zijn voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, actualiteit en rechtmatigheid van alle door of namens hem verstrekte informatie, materialen, content, Klantdata, databestanden, Accounts, claims, prijsinformatie, productinformatie en overige input.
3. Opdrachtgever garandeert dat hij gerechtigd is de door hem aangeleverde of goedgekeurde materialen, data en informatie te laten gebruiken, bewerken, publiceren, verzenden, verwerken of anderszins in te zetten in het kader van de Diensten.
4. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de inhoud en rechtmatigheid van zijn onderneming, producten, diensten, prijzen, aanbiedingen, campagnes, websites, webshops, landingspagina's, nieuwsbrieven, trackinginstellingen, privacyverklaringen, cookieverklaringen, algemene voorwaarden en andere uitingen of systemen die in het kader van de Diensten worden gebruikt.
5. Opdrachtgever beoordeelt door Growing Lemon aangeleverde concepten, ontwerpen, campagnes, advertenties, teksten, websites, dashboards, rapportages, automatiseringen en andere resultaten tijdig en zorgvuldig en meldt bezwaren of correcties onverwijld.
6. Indien Opdrachtgever niet tijdig reageert op verzoeken om input, feedback of goedkeuring, is Growing Lemon gerechtigd de planning aan te passen, werkzaamheden op te schorten of, voor zover redelijk, uit te gaan van de laatst bekende informatie of goedgekeurde versie.
7. Opdrachtgever informeert Growing Lemon onverwijld over feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder wijzigingen in assortiment, voorraad, prijzen, contactgegevens, technische omgevingen, platforminstellingen, doelgroepinformatie, wetgeving, klachten, claims, toezichthouderverzoeken, datalekken en platformmeldingen.
8. Indien Opdrachtgever zelf of via derden wijzigingen aanbrengt in websites, webshops, Accounts, tracking, koppelingen, hostingomgevingen, campagnes, dashboards, databronnen of andere onderdelen waarop Growing Lemon werkzaamheden verricht of heeft verricht, komen de gevolgen daarvan volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
9. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, levert Opdrachtgever geen bijzondere persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie van derden of andere gevoelige gegevens aan voor verwerking binnen de Diensten. Indien Opdrachtgever dit toch doet of laat doen, blijft hij volledig verantwoordelijk voor de rechtmatigheid daarvan en voor het treffen van de daarvoor vereiste contractuele en organisatorische waarborgen.
10. Opdrachtgever wijst desgevraagd een contactpersoon of contactpersonen aan die bevoegd zijn om namens hem instructies te geven, keuzes te maken en goedkeuringen te verlenen.

Artikel 8 - Inschakeling van derden en uitvoering door hulppersonen

1. Growing Lemon is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van werknemers, freelancers, hulppersonen, groepsmaatschappijen, leveranciers, gespecialiseerde bureaus, hostingproviders, softwareleveranciers, platformen en andere derden.
2. Growing Lemon bepaalt zelf welke derden zij inschakelt, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk een specifieke derde zijn overeengekomen.

3. Indien werkzaamheden of onderdelen van de Diensten worden uitgevoerd met behulp van producten, software, Accounts, licenties, registries, tools, API's, Platformen of infrastructuur van derden, is Growing Lemon slechts gehouden tot een redelijke en professionele coördinatie en uitvoering binnen de beperkingen en voorwaarden van die derden.
4. Growing Lemon is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, storingen, prijswijzigingen, beleidswijzigingen, beveiligingsincidenten, beperkingen, blokkades, beëindiging van dienstverlening of andere handelingen of nalatigheden van derden, tenzij de schade rechtstreeks het gevolg is van een zelfstandig aan Growing Lemon toerekenbare tekortkoming.
5. Indien Growing Lemon op verzoek van of namens Opdrachtgever overeenkomsten sluit met derden of producten of diensten van derden bestelt, registreert, activeert, beheert of verlengt, komen de daaraan verbonden voorwaarden, kosten, verplichtingen, verlengingen, opzegtermijnen en beperkingen voor rekening en risico van Opdrachtgever, voor zover die betrekking hebben op het betreffende derde-product of de betreffende derde-dienst.
6. Growing Lemon is niet gehouden om namens Opdrachtgever een geschil met een derde te voeren, tenzij Partijen daarover uitdrukkelijk en Schriftelijk afspraken maken. Ondersteuning daarbij kan door Growing Lemon als meerwerk in rekening worden gebracht.
7. Voor zover een derde eigen voorwaarden, gebruiksregels, licentievoorwaarden, technische randvoorwaarden of acceptatiecriteria hanteert, is Opdrachtgever gehouden deze na te leven zodra het betreffende product of de betreffende dienst ten behoeve van Opdrachtgever wordt gebruikt of afgenomen.
8. Growing Lemon is gerechtigd om werkzaamheden van derden, voor zover redelijkerwijs mogelijk, door te belasten aan Opdrachtgever, al dan niet vermeerderd met een overeengekomen opslag, handling fee of managementvergoeding.
9. Indien een door Opdrachtgever voorgeschreven derde, tool of leverancier de uitvoering belemmert, vertraagt of bemoeilijkt, komt dat niet voor risico van Growing Lemon en is Growing Lemon gerechtigd de planning of tarieven aan te passen en meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 9 - Projecten, websites, webdevelopment en programmering

1. Dit artikel is van toepassing op alle Projecten en technische Diensten, waaronder mede begrepen websites, webshops, webdevelopment, programmering, maatwerkontwikkeling, landingspagina's, formulieren, dashboards, automatiseringen, koppelingen, migraties, onderhoud en vergelijkbare digitale producten of werkzaamheden.
2. Growing Lemon verricht technische Diensten op basis van de Schriftelijk overeengekomen specificaties, briefing, scope en planning. Indien specificaties ontbreken of onduidelijk zijn, mag Growing Lemon uitgaan van het Aanbod, de Offerte, de opdrachtomschrijving en de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
3. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle voor de uitvoering benodigde content, productinformatie, huisstijlmaterialen, teksten, afbeeldingen, video's, databestanden, technische gegevens, toegangen, goedkeuringen, juridische teksten en overige input.
4. Indien Opdrachtgever de benodigde input niet tijdig verstrekt, is Growing Lemon gerechtigd te werken met placeholders, voorbeeldmateriaal, aannames of tijdelijke invulling. Het later vervangen, aanvullen of wijzigen daarvan geldt als meerwerk, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, staat Growing Lemon niet in voor foutloze werking onder alle omstandigheden, geschiktheid voor ieder specifiek gebruik,

compatibiliteit met alle browsers, apparaten, softwareversies of toekomstige technische omgevingen, noch voor volledige continuïteit na oplevering.

6. Growing Lemon spant zich in om opgeleverde technische resultaten op het moment van oplevering deugdelijk te laten functioneren in gangbare en redelijke technische omgevingen, maar geeft geen garantie ten aanzien van prestaties, snelheid, beveiliging, vindbaarheid, conversie, ranking of commerciële resultaten.
7. Gebruik van open source software, CMS-systemen, plugins, thema's, frameworks, libraries, API's, betaalproviders, externe scripts of andere componenten van derden is toegestaan, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders afspreken. De gevolgen van wijzigingen, updates, beëindiging of beperkingen van zulke componenten komen niet voor risico van Growing Lemon, tenzij de schade rechtstreeks voortvloeit uit een eigen toerekenbare tekortkoming van Growing Lemon.
8. Onderhoud, support, doorontwikkeling, beveiligingsupdates, bugfixes, monitoring, back-ups, hosting en herstelwerkzaamheden na oplevering maken uitsluitend deel uit van de Overeenkomst indien en voor zover Partijen dat uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
9. Indien Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde na oplevering of tijdens de uitvoering wijzigingen aanbrengt in de code, configuratie, structuur, hostingomgeving, koppelingen of andere technische onderdelen, komen de gevolgen daarvan volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. Herstel door Growing Lemon geldt in dat geval als meerwerk.
10. Maatwerkontwikkeling, data-imports, migraties en koppelingen zijn mede afhankelijk van de kwaliteit, structuur, beschikbaarheid en compatibiliteit van bestaande systemen, data en software van Opdrachtgever en derden. Growing Lemon is niet aansprakelijk voor vertraging, verlies of fouten die daaruit voortvloeien, tenzij sprake is van een zelfstandige toerekenbare tekortkoming van Growing Lemon.

Artikel 10 - Hosting, domeinnamen, connectiviteit, koppelingen en technische infrastructuur

1. Hosting, domeinnamen, DNS-beheer, e-maildiensten, SSL-certificaten, connectiviteit, externe koppelingen, API-verbindingen, feeds, serveromgevingen, cloudomgevingen, back-ups, monitoring, onderhoud, updates en vergelijkbare technische infrastructuur vallen uitsluitend onder de Overeenkomst indien en voor zover dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
2. Tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk een service level agreement of andere specifieke prestatieafspraken zijn overeengekomen, geeft Growing Lemon geen garantie ten aanzien van uptime, responstijden, herstellijden, beschikbaarheid, beveiligingsniveau, back-upfrequentie, performance of continuïteit.
3. Voor domeinnamen, hosting, licenties, certificaten, software-abonnementen, API-toegang en andere technische diensten van derden gelden de voorwaarden, looptijden, renewal-cycli, opzegtermijnen en prijswijzigingen van de betreffende derde. Opdrachtgever is gehouden daarmee rekening te houden.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren en actueel houden van alle voor registraties, verlengingen en technische dienstverlening benodigde gegevens, waaronder tenaamstellingsgegevens, contactgegevens, verificaties, betaalgegevens en administratieve gegevens.
5. Indien Growing Lemon technische diensten van derden namens of ten behoeve van Opdrachtgever registreert, beheert, verlengt of voorschiet, komen de daarmee samenhangende kosten, verlengingen en verplichtingen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

6. Growing Lemon is niet aansprakelijk voor uitval, storing, vertraging, dataverlies, beveiligingsincidenten, blokkades, DNS-problemen, e-mailproblemen, API-wijzigingen, koppelingsproblemen, downtime of andere technische problemen die hun oorzaak vinden in diensten of infrastructuur van derden, tenzij de schade rechtstreeks het gevolg is van een zelfstandige toerekenbare tekortkoming van Growing Lemon.
7. Externe koppelingen, integraties, API's, feeds en verbindingen met systemen van derden zijn afhankelijk van de beschikbaarheid, documentatie, gebruiksrechten, instellingen en technische randvoorwaarden van die derden. Indien een derde een koppeling wijzigt, beperkt of beëindigt, is Growing Lemon gerechtigd haar werkzaamheden daarop aan te passen, op te schorten of als meerwerk voort te zetten.
8. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, behoren incidentrespons, spoedherstel, calamiteitenondersteuning, malwareverwijdering, beveiligingsonderzoek, herstel van dataverlies en werkzaamheden buiten reguliere kantooruren niet tot de standaard Diensten. Indien Growing Lemon zulke werkzaamheden verricht, is zij gerechtigd daarvoor een aanvullende vergoeding in rekening te brengen.
9. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig betalen of laten betalen van alle kosten die noodzakelijk zijn voor het in stand houden van technische infrastructuur en technische diensten van derden. Indien dergelijke kosten niet tijdig worden voldaan, is Growing Lemon gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of technische dienstverlening te beperken zonder aansprakelijk te zijn voor de gevolgen daarvan.
10. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Growing Lemon, voor zover redelijkerwijs mogelijk en na volledige betaling van alle openstaande bedragen, medewerking verlenen aan een ordelijke overdracht van hosting, domeinnamen, koppelingen of andere technische infrastructuur, een en ander met inachtneming van de beperkingen van derden en tegen vergoeding van eventuele redelijke exit- of migratiekosten.

Artikel 11 - Marketingdiensten, advisering en interim marketing management

1. Dit artikel is van toepassing op alle marketinggerelateerde Diensten van Growing Lemon, waaronder strategisch advies, marketingbegeleiding, uitvoering van marketingactiviteiten, interim marketing management, projectbegeleiding, campagnecoördinatie en overige adviserende of uitvoerende marketingwerkzaamheden.
2. Adviezen, strategieën, plannen, roadmaps, positioneringen, prioriteiten, groeiscenario's, budgetverdelingen, prognoses, dashboards, analyses en aanbevelingen van Growing Lemon zijn gebaseerd op de informatie die op het moment van advisering beschikbaar is en gelden uitsluitend als professionele inschattingen.
3. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor ondernemingsbeslissingen, investeringsbeslissingen, budgetbeslissingen, commerciële keuzes, personeelsbeslissingen en de implementatie van door Growing Lemon verstrekte adviezen.
4. Indien Growing Lemon interim marketing management of vergelijkbare tijdelijke management- of regiediensten verricht, blijft Growing Lemon handelen als opdrachtnemer en niet als statutair bestuurder, feitelijk beleidsbepaler, gevolmachtigde of werkgever van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen.
5. Growing Lemon is in het kader van interim werkzaamheden uitsluitend verantwoordelijk voor de overeengekomen advisering, regie en uitvoering en niet voor handelingen of nalatigheden van werknemers, leveranciers of andere derden van Opdrachtgever, tenzij sprake is van een zelfstandige toerekenbare tekortkoming van Growing Lemon.

6. Indien marketing- of advieswerkzaamheden mede afhankelijk zijn van medewerking van Opdrachtgever, diens personeel, systemen of ingeschakelde derden, voert Growing Lemon uit binnen die randvoorwaarden.
7. Growing Lemon is gerechtigd haar adviezen, prioriteiten, planning of inzet aan te passen indien gewijzigde feiten, marktomstandigheden, technische omstandigheden, platformontwikkelingen of inzichten daartoe aanleiding geven.
8. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen, omvatten marketingdiensten en adviesdiensten niet het verstrekken van bindend juridisch, fiscaal, financieel of HR-advies.

Artikel 12 - SEO, SEA, social media, e-mailmarketing, automation en affiliate marketing

1. Dit artikel is van toepassing op alle Diensten op het gebied van SEO, SEA, social advertising, social media beheer, community management, e-mailmarketing, marketing automation, LinkedIn automation, Meta ads, affiliate marketing en andere vormen van digitale zichtbaarheid, distributie, acquisitie en optimalisatie.
2. Opdrachtgever erkent dat resultaten van deze Diensten afhankelijk zijn van tal van factoren buiten de invloedssfeer van Growing Lemon, waaronder algoritmes, concurrentie, marktomstandigheden, advertentiebeleid, platformvoorwaarden, cookietoestemming, datakwaliteit, technische prestaties van websites, kwaliteit van content, budgetten en gedrag van eindgebruikers.
3. Growing Lemon is gerechtigd campagnes, advertenties, zoekwoorden, biedstrategieën, doelgroepen, kanaalmix, creatives, verzendingen, workflows, plaatsingen en andere onderdelen van de uitvoering naar professioneel inzicht in te richten, te testen, te wijzigen, te optimaliseren of te pauzeren, tenzij Partijen daarover uitdrukkelijk en Schriftelijk afwijkende afspraken hebben gemaakt.
4. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van alle door of namens hem aangeleverde of goedgekeurde advertenties, e-mails, landingspagina's, productinformatie, prijzen, acties, claims, aanbiedingen, reviews, afbeeldingen, doelgroepdata, mailinglijsten, affiliate-assets en overige campagne-input.
5. Growing Lemon is niet gehouden zelfstandig te controleren of door Opdrachtgever gewenste campagnes, uitingen, e-mailverzendingen, automationflows, scrapinghandelingen, outreach, tracking of affiliate-activiteiten voldoen aan wet- en regelgeving, platformvoorwaarden, spamregels, privacyregels of branchecodes, tenzij Partijen daarover uitdrukkelijk en Schriftelijk specifieke compliance-werkzaamheden zijn overeengekomen.
6. Indien een platform, netwerk, publisher, softwareleverancier of andere derde een Account, campagne, advertentie, verzenddomein, mailbox, trackingmethode, automation of affiliate-plaatsing afkeurt, beperkt, pauzeert, blokkeert, schorst of verwijdt, is Growing Lemon daarvoor niet aansprakelijk, tenzij de schade rechtstreeks voortvloeit uit een zelfstandige toerekenbare tekortkoming van Growing Lemon.
7. Voor e-mailmarketing, direct marketing, automation, remarketing, LinkedIn automation en vergelijkbare Diensten is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van contactgegevens, mailinglijsten, opt-ins, grondslagen, suppressielijsten, segmentaties, persoonsgegevens, verzenddomeinen en compliance met privacy- en telecomcommunicatieregels.
8. Voor affiliate marketing geldt dat Growing Lemon niet instaat voor prestaties, beschikbaarheid, kwaliteit, betrouwbaarheid of continuïteit van affiliate-netwerken, publishers, affiliates of externe trafficbronnen, noch voor de naleving van afspraken door zulke derden.

9. Indien Growing Lemon werkzaamheden verricht op basis van een contentkalender, plaatsingsplanning, verzendschema, campagneplanning of andere periodieke planning, kan zij die planning aanpassen indien dit naar haar professionele oordeel wenselijk of noodzakelijk is.

Artikel 13 - Design, content, branding, logo's en bedrijfsnamen

1. Dit artikel is van toepassing op alle creatieve en inhoudelijke Diensten van Growing Lemon, waaronder designs, branding, vormgeving, copywriting, contentcreatie, contentbewerking, logo-ontwikkeling, merkuitingen, huisstijlen, namen, slogans, templates, social content, advertenties, presentaties en vergelijkbare creatieve prestaties.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen, zijn creatieve Diensten van Growing Lemon gebaseerd op briefing, smaak, stijl, positionering, doelgroep en interpretatie. Smaakverschillen, gewijzigde voorkeuren of voortschrijdend inzicht bij Opdrachtgever leveren op zichzelf geen tekortkoming van Growing Lemon op.
3. Growing Lemon verricht de creatieve Diensten op basis van de door Opdrachtgever verstrekte briefing en input. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, rechtmatigheid en bruikbaarheid van die briefing en input.
4. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juridische toelaatbaarheid en commerciële juistheid van gebruikte namen, slogans, claims, logo's, beeldmerken, productbenamingen, verpakkingsuitingen en andere commerciële uitingen, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen dat Growing Lemon specifiek juridisch merk- of naamonderzoek verricht.
5. Growing Lemon geeft geen garantie dat een voorgestelde bedrijfsnaam, handelsnaam, domeinnaam, slogan, logo of ander onderscheidend teken beschikbaar is, kan worden ingeschreven, vrij is van rechten van derden of zonder juridisch risico kan worden gebruikt.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, omvat de opdracht geen depot-, merk-, naam- of beschikbaarheidsonderzoek, noch het aanvragen of registreren van handelsnamen, merken, domeinnamen of andere rechten.
7. Correctierondes en revisies omvatten uitsluitend redelijke aanpassingen binnen de oorspronkelijke briefing en overeengekomen scope. Nieuwe invalshoeken, koerswijzigingen, substantiële herzieningen, extra varianten of aanvullende concepten gelden als meerwerk.
8. Growing Lemon is gerechtigd gebruik te maken van stockmateriaal, fonts, templates, software, AI-systemen, beeldbanken, inspiratiebronnen of andere hulpmiddelen, mits dit past binnen de aard van de opdracht en de toepasselijke licentievoorwaarden.
9. Opdrachtgever staat in voor de rechtmatigheid van alle door hem aangeleverde of goedgekeurde teksten, foto's, video's, audio, testimonials, reviews, portretten, muziek, fonts, logo's en andere content of creatieve input en vrijwaart Growing Lemon voor aanspraken van derden ter zake.
10. Concepten, afgekeurde ontwerpen, ruwe schetsen, voorstudies, creatieve richtingen, naamvoorstellen, formats, prompts, templates en andere niet-definitieve of niet-geaccepteerde Materialen blijven te allen tijde eigendom van Growing Lemon en mogen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Growing Lemon niet door Opdrachtgever worden gebruikt.

Artikel 14 - Rapportages, dashboards, tracking en datainrichting

1. Dit artikel is van toepassing op alle Diensten die betrekking hebben op rapportages, dashboards, tracking, analytics, tagmanagement, datainrichting, conversiemeting, datakoppelingen, consent-oplossingen, pixels, scripts, feeds, attributie, server-side tagging en vergelijkbare meet- of analyseoplossingen.

2. Growing Lemon spant zich in om rapportages, dashboards en trackinginrichtingen zorgvuldig op te zetten en te onderhouden, maar geeft geen garantie dat metingen steeds volledig, foutloos, realtime, uniform of juridisch toereikend zijn.
3. Opdrachtgever erkent dat meetresultaten kunnen worden beïnvloed door cookietoestemming, browserinstellingen, adblockers, privacy-instellingen, datakwaliteit, platformbeperkingen, API-beperkingen, technische storingen, attributiemodellen, vertragingen, sampling, modellering, instellingen van derden en wijzigingen in systemen van derden.
4. Afwijkingen tussen verschillende systemen, dashboards, advertentieplatformen, CRM-systemen, webshops, analytics-omgevingen, financiële administraties en andere databronnen leveren op zichzelf geen tekortkoming van Growing Lemon op.
5. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid, actualiteit en rechtmatigheid van alle gegevens die worden gebruikt voor tracking, rapportages, dashboarding, doelgroepvorming, conversiemeting, attributie, segmentatie en optimalisatie.
6. Growing Lemon verstrekt met rapportages, dashboards en analyses uitsluitend management- en stuurinformatie. Deze informatie kwalificeert niet als accountancy-, fiscale, juridische of bindende financiële rapportage.
7. Voor zover de Diensten mede betrekking hebben op cookies, pixels, server-side tagging, consent mode, enhanced conversions, customer matching, profiling, remarketing of andere privacygevoelige meet- of marketingtechnieken, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor de vereiste grondslagen, informatieverplichtingen, toestemmingen en verdere naleving van privacy- en telecommunicatieregels.
8. Growing Lemon is gerechtigd de inrichting van tracking, dashboards of rapportages te wijzigen indien dat naar haar redelijke oordeel nodig is wegens technische ontwikkelingen, gewijzigde platformvereisten, privacyontwikkelingen, gewijzigde scope of optimalisatie van de Diensten.
9. Indien gegevensbronnen, Accounts, API's, feeds, tags of andere meetcomponenten door Opdrachtgever of derden worden gewijzigd, verwijderd, beperkt of ontoegankelijk worden gemaakt, komen de gevolgen daarvan voor rekening en risico van Opdrachtgever en kan Growing Lemon de daardoor ontstane werkzaamheden als meerwerk in rekening brengen.

Artikel 15 - Accounts, Platformen, Mediabudgetten en kosten van derden

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Growing Lemon tijdig beschikt over alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde Accounts, toegangen, beheerdersrechten, verificaties, machtigingen, betaalmethoden, API-sleutels, budgetinstellingen en overige rechten of middelen.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen, blijven Accounts, Platformen en registraties van Opdrachtgever op naam en voor risico van Opdrachtgever. Growing Lemon is niet verplicht dergelijke accounts of omgevingen op eigen naam te openen of te houden.
3. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de inrichting, beveiliging, tenaamstelling, betaalinstellingen, verificatie, beschikbaarheid en continuïteit van zijn Accounts en Platformen.
4. Mediabudgetten, advertentiekosten, licentiekosten, platformkosten, productiekosten, hostingkosten, domeinnaamkosten, softwarekosten, abonnementsvergoedingen en andere Derdenkosten maken geen deel uit van de overeengekomen vergoeding van Growing Lemon, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen.
5. Indien Growing Lemon Derdenkosten voorschiet, doorbelast, beheert of namens Opdrachtgever inkoopt, is Opdrachtgever gehouden deze kosten op eerste verzoek en volledig te vergoeden.

Growing Lemon is in dat geval gerechtigd voorschotten, zekerheden of vooruitbetaling te verlangen.

6. Growing Lemon is gerechtigd een opslag, handling fee, managementvergoeding of marge in rekening te brengen over Mediabudgetten, media-inkoop of andere Derdenkosten, indien en voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
7. Indien voor media-inkoop, advertentieplaatsingen, software, publishers, affiliates, platformen of andere derden minimumafnames, looptijden, annuleringskosten, verlengingen, afnameverplichtingen of beëindigingskosten gelden, komen deze voor rekening en risico van Opdrachtgever zodra hij daarmee heeft ingestemd of zodra Growing Lemon deze op diens verzoek of met diens goedkeuring is aangegaan.
8. Growing Lemon is niet aansprakelijk voor verlies van Mediabudgetten, bevroren tegoeden, verlopen credits, afgekeurde budgetten, accountblokkades of andere financiële gevolgen die voortvloeien uit beslissingen of handelingen van platformen of derden, tenzij de schade rechtstreeks voortvloeit uit een zelfstandige toerekenbare tekortkoming van Growing Lemon.
9. Indien Opdrachtgever onvoldoende budget, betaalmiddelen, credits, autorisaties of goedkeuringen beschikbaar stelt, is Growing Lemon gerechtigd de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten, te beperken of te vertragen zonder aansprakelijk te zijn voor de gevolgen daarvan.
10. Bij beëindiging van de Overeenkomst blijven alle reeds aangepane of onomkeerbare verplichtingen ten aanzien van mediabudgetten, media-inkoop, platformkosten, software, licenties en andere Derdenkosten onverkort voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 16 - Gebruik van AI-systemen en AI-ondersteunde werkzaamheden

1. Growing Lemon is gerechtigd bij de uitvoering van de Diensten gebruik te maken van AI-systemen, al dan niet van derden, voor onder meer analyse, onderzoek, ideevorming, contentontwikkeling, automatisering, workflow-ondersteuning, programmering, vormgeving, rapportage, optimalisatie en andere ondersteunende of uitvoerende werkzaamheden.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen, geldt het gebruik van AI-systemen als een geoorloofd onderdeel van de normale bedrijfsvoering en dienstverlening van Growing Lemon.
3. Growing Lemon garandeert niet dat AI-output foutloos, volledig, actueel, uniek of vrij van rechten van derden is. Opdrachtgever beoordeelt en verifieert AI-ondersteunde output zelf vóór gebruik, publicatie, verzending of verdere verwerking.
4. Tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen, verstrekt Growing Lemon geen garantie dat met behulp van AI ontwikkelde Materialen in aanmerking komen voor IE-rechtelijke bescherming.
5. Opdrachtgever zal geen persoonsgegevens van bijzondere aard, vertrouwelijke informatie van derden, bedrijfsgeheimen of andere gevoelige informatie voor verwerking met AI-systemen aanleveren, tenzij Partijen daarover vooraf uitdrukkelijk en Schriftelijk afspraken hebben gemaakt en de daarvoor vereiste waarborgen zijn getroffen.
6. Growing Lemon is gerechtigd eigen promptstructuren, promptbibliotheken, workflows, agents, templates, scripts, automatiseringen en andere AI-gerelateerde methoden of hulpmiddelen te ontwikkelen, te gebruiken en te hergebruiken. Deze blijven onderdeel van haar eigen knowhow en Materialen.
7. Indien Opdrachtgever Growing Lemon instrueert gebruik te maken van een specifiek AI-systeem, specifieke AI-output of een specifiek door Opdrachtgever gekozen model of leverancier, komen

de gevolgen en risico's die voortvloeien uit de eigenschappen, voorwaarden of beperkingen daarvan voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8. Growing Lemon is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gebruik van AI-output door Opdrachtgever zonder passende controle, menselijke verificatie of juridische toetsing, tenzij sprake is van een zelfstandige toerekenbare tekortkoming van Growing Lemon.

Artikel 17 - Meerwerk, wijzigingen en nacalculatie

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat wijziging van de inhoud, scope, planning, aanpak of omvang van de Diensten wenselijk of noodzakelijk is, zijn Partijen gehouden daarover in overleg te treden.
2. Van meerwerk is in ieder geval sprake indien werkzaamheden worden verricht die buiten de oorspronkelijk overeengekomen Diensten, scope, briefing, planning of aannames vallen.
3. Meerwerk kan onder meer ontstaan door aanvullende wensen van Opdrachtgever, gewijzigde inzichten, extra correctierondes, spoedverzoeken, vertraging in input, onjuiste of onvolledige informatie, aanvullende compliance-eisen, wijzigingen in systemen van derden, storingen, herstelwerkzaamheden of wijzigingen in de technische of commerciële uitgangspunten van de opdracht.
4. Growing Lemon zal Opdrachtgever zo tijdig mogelijk informeren indien zij voorziet dat sprake is van meerwerk of dat de uitvoering van de opdracht daardoor gevolgen heeft voor de prijs, planning of inzet.
5. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen de tussen Partijen overeengekomen tarieven of, bij gebreke daarvan, tegen de op dat moment gebruikelijke tarieven van Growing Lemon.
6. Growing Lemon is gerechtigd meerwerk ook zonder voorafgaande expliciete goedkeuring van Opdrachtgever uit te voeren en in rekening te brengen indien dat meerwerk redelijkerwijs noodzakelijk is ter voorkoming van schade, verstoring, vertraging of technische of operationele problemen, of indien uit gedragingen van Opdrachtgever volgt dat hij met dat meerwerk instemt.
7. Indien werkzaamheden plaatsvinden op basis van nacalculatie, worden de bestede uren, werkzaamheden en eventueel gebruikte middelen of derdenkosten geregistreerd en periodiek aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
8. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen, mag Growing Lemon werkzaamheden op nacalculatie registreren in tijdseenheden van vijftien (15) minuten.
9. Minder gebruik van overeengekomen capaciteit, uren, adviesmomenten, productieruimte of andere inzet door toedoen van Opdrachtgever geeft geen recht op restitutie, korting, verrekening of vermindering van de overeengekomen vergoeding, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen.
10. Growing Lemon is niet verplicht een door Opdrachtgever verzochte wijziging of uitbreiding van de Diensten te accepteren indien deze naar haar redelijke oordeel niet uitvoerbaar, niet passend of niet verenigbaar is met haar planning, capaciteit, kwaliteitseisen of belangen.

Artikel 18 - Strippenkaart

1. Indien Partijen een Strippenkaart overeenkomen, verkrijgt Opdrachtgever gedurende de overeengekomen geldigheidsduur aanspraak op de inzet van het aantal uren, credits of eenheden zoals in de Overeenkomst of Offerte is vermeld.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen, is een Strippenkaart twaalf (12) maanden geldig vanaf de factuurdatum of vanaf de overeengekomen ingangsdatum.

3. Een Strippenkaart geeft uitsluitend recht op inzet voor de daarin of in de Overeenkomst bedoelde Diensten en kan niet zonder Schriftelijke toestemming van Growing Lemon worden gebruikt voor andere werkzaamheden, andere opdrachtgevers, andere groepsmaatschappijen of andere doeleinden.
4. Growing Lemon plant werkzaamheden onder een Strippenkaart in op basis van redelijke beschikbaarheid, capaciteit, urgentie en aard van de werkzaamheden. Een Strippenkaart geeft geen recht op onmiddellijke beschikbaarheid, voorrang of gegarandeerde responstijden, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen.
5. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen, worden uren of credits onder een Strippenkaart afgeschreven op basis van daadwerkelijk bestede tijd en verrichte werkzaamheden, inclusief redelijke voorbereiding, uitvoering, overleg, afstemming, analyse, correcties en nazorg.
6. Growing Lemon is gerechtigd werkzaamheden die buiten de omvang of aard van de Strippenkaart vallen te weigeren of als afzonderlijk meerwerk of separate opdracht in rekening te brengen.
7. Niet bestede uren, credits of tegoeden vervallen na afloop van de geldigheidsduur van de Strippenkaart van rechtswege en zonder dat restitutie, verrekening, opschorting of verlenging plaatsvindt, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen.
8. Een Strippenkaart is niet restitueerbaar, niet opzegbaar voor het niet-benutte gedeelte en niet overdraagbaar aan derden zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Growing Lemon.
9. Indien een Strippenkaart volledig is verbruikt vóór het einde van de geldigheidsduur, is Growing Lemon niet gehouden verdere werkzaamheden te verrichten dan nadat Partijen nieuwe afspraken hebben gemaakt of Opdrachtgever aanvullende uren of een nieuwe Strippenkaart heeft afgenomen.
10. Op een Strippenkaart zijn naast dit artikel tevens alle overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing, waaronder in het bijzonder de bepalingen over meerwerk, betaling, aansprakelijkheid, IE-rechten en beëindiging.

Artikel 19 - Oplevering, revisies, acceptatie en livegang

1. Voor zover de Diensten leiden tot een afgebakend resultaat, Project of concrete oplevering, geldt dat de betreffende werkzaamheden als opgeleverd worden beschouwd zodra Growing Lemon meldt dat deze gereed zijn voor beoordeling, test, gebruik, livegang of acceptatie.
2. Opdrachtgever is gehouden een oplevering, concept, versie of resultaat binnen een redelijke termijn en zorgvuldig te beoordelen en eventuele bezwaren, gebreken of afwijkingen Schriftelijk en gespecificeerd aan Growing Lemon mee te delen.
3. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen, geldt voor complexe opleveringen, waaronder websites, webshops, dashboards, koppelingen, automatiseringen en programmeerwerk, een klacht- of acceptatietermijn van veertien (14) dagen na oplevering. Voor overige opleveringen geldt een termijn van vijf (5) Werkdagen na oplevering.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen de toepasselijke termijn Schriftelijk en gemotiveerd reageert, wordt de oplevering geacht stilzwijgend en onvoorwaardelijk te zijn aanvaard.
5. Ingebruikname, publicatie, livegang, verspreiding, exploitatie, verzending, implementatie of enige andere feitelijke benutting van een oplevering door of namens Opdrachtgever geldt steeds als acceptatie van de betreffende oplevering.

6. Opdrachtgever kan een oplevering uitsluitend afkeuren indien en voor zover deze wezenlijk afwijkt van de uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen specificaties. Kleine gebreken, ondergeschikte afwijkingen, esthetische verschillen, smaakverschillen of nieuwe wensen vormen geen grond voor afkeuring.
7. Indien een oplevering terecht en tijdig wordt afgekeurd, zal Growing Lemon een redelijke gelegenheid krijgen om de betreffende tekortkoming te herstellen of een redelijke alternatieve oplossing te bieden.
8. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen, omvat de opdracht uitsluitend het aantal revisierondes, correctiemomenten of feedbackcycli dat in de Offerte of Overeenkomst is vermeld. Extra revisies, aanvullingen of wijzigingen gelden als meerwerk.
9. Growing Lemon is niet aansprakelijk voor gebreken, verstoringen of onvolkomenheden die ontstaan nadat een oplevering is aanvaard of live is gezet en die het gevolg zijn van wijzigingen door Opdrachtgever, derden, platformen, browsers, software-updates, hostingomgevingen of andere externe factoren.
10. Voor doorlopende Diensten, optimalisatietrajecten, adviesdiensten, campagnebeheer, SEO, advertising, social media, e-mailmarketing en vergelijkbare niet-afgebakende Diensten geldt geen afzonderlijke opleverings- of acceptatieprocedure, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 20 - Prijzen, prijswijzigingen en jaarlijkse indexatie

1. Alle door Growing Lemon gehanteerde prijzen, tarieven en vergoedingen zijn in euro's en exclusief btw en overige heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prijzen en vergoedingen van Growing Lemon niet inbegrepen: Mediabudgetten, Derdenkosten, reis- en verblijfkosten, spoedtoeslagen, kosten van externe tools of licenties, verzendkosten, productiekosten en overige kosten die niet uitdrukkelijk in de Offerte of Overeenkomst zijn begrepen.
3. Growing Lemon is gerechtigd overeengekomen tarieven en prijzen jaarlijks aan te passen per 1 januari overeenkomstig de wijziging van de consumentenprijsindex (CPI) alle huishoudens, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), of een daarvoor in de plaats tredende index.
4. Een indexering als bedoeld in lid 3 geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding, opzegging, opschorting of schadevergoeding.
5. Growing Lemon is daarnaast gerechtigd prijzen, tarieven en vergoedingen tussentijds te wijzigen indien sprake is van stijgende personeelskosten, stijgende kosten van leveranciers, prijsstijgingen van derden, gewijzigde wet- of regelgeving, uitbreiding van de scope, gewijzigde marktomstandigheden, wijziging van de opdracht of andere objectief gerechtvaardigde gronden.
6. Indien een prijswijziging als bedoeld in lid 5 een wezenlijke verhoging inhoudt die niet rechtstreeks voortvloeit uit indexatie, wetgeving, prijsverhogingen van derden of een wijziging van de scope, zal Growing Lemon Opdrachtgever hierover tijdig informeren.
7. Indien een in lid 6 bedoelde wezenlijke prijsverhoging ziet op een doorlopende Overeenkomst en Opdrachtgever niet met die prijsverhoging wenst in te stemmen, is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de prijsverhoging ingaat, mits die opzegging plaatsvindt binnen dertig (30) dagen nadat Growing Lemon de prijsverhoging heeft meegedeeld.

8. Het in lid 7 bedoelde opzeggingsrecht bestaat niet indien de prijsverhoging het gevolg is van jaarlijkse indexatie, prijsstijgingen van derden, wijziging van wet- of regelgeving, verhoging van heffingen of belastingen, of een wijziging of uitbreiding van de Diensten op verzoek van Opdrachtgever.
9. Indien Partijen werken met uurtarieven, dagdelen, retainers, vaste maandvergoedingen, projectprijzen of combinaties daarvan, is Growing Lemon gerechtigd haar prijsstructuur te differentiëren naar aard van de Dienst, specialisme, senioriteit, spoedeisendheid of inzet van derden, mits dat in lijn is met de Overeenkomst of nadere Schriftelijke afspraken.
10. Kennelijke fouten of verschrijvingen in prijslijsten, begrotingen, calculaties, offertes of andere prijsopgaven binden Growing Lemon niet.

Artikel 21 - Facturatie, betaling, vooruitbetaling, incasso en opschorting

1. Growing Lemon is gerechtigd elektronisch te factureren.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn veertien (14) dagen na factuurdatum.
3. Growing Lemon is gerechtigd facturen vooraf, achteraf, in termijnen, per maand, per Projectfase, op basis van voorschot, op basis van nacalculatie of op een andere tussen Partijen overeengekomen wijze te verzenden.
4. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen, worden periodieke Diensten en abonnementen maandelijks gefactureerd en worden werkzaamheden op basis van nacalculatie periodiek achteraf gefactureerd.
5. Growing Lemon is te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling, een voorschot, automatische incasso, aanvullende zekerheid of tussentijdse facturatie te verlangen, onder meer indien de aard van de opdracht, de omvang van de investering, de inschakeling van derden of het betalingsrisico daartoe aanleiding geeft.
6. Opdrachtgever is niet gerechtigd betalingen op te schorten, te verrekenen of inhoudingen toe te passen, tenzij dwingend recht dit uitdrukkelijk toelaat.
7. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd aan Growing Lemon kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de factuur geacht wordt te zijn aanvaard. Een dergelijk bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.
8. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de vervaldatum is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd.
9. Alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten die Growing Lemon maakt ter inning van haar vorderingen komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag, met een minimum van € 500,-, onverminderd het recht van Growing Lemon op vergoeding van de werkelijk gemaakte hogere kosten, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
10. Betalingen van Opdrachtgever strekken eerst in mindering op verschuldigde kosten, vervolgens op rente en daarna op de oudste openstaande hoofdsommen.
11. Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien naar het redelijke oordeel van Growing Lemon twijfel bestaat over de betalingscapaciteit van Opdrachtgever, is Growing Lemon gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, toegang tot Materialen, opleveringen, Accounts of systemen te

blokkeren, verdere werkzaamheden te staken of aanvullende zekerheden te verlangen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

12. Alle vorderingen van Growing Lemon op Opdrachtgever worden onmiddellijk opeisbaar indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, zijn onderneming staakt of liquideert, onder curatele of onder bewind wordt gesteld, een WHOA-traject start of indien beslag op een wezenlijk deel van zijn vermogen wordt gelegd.

Artikel 22 - Beëindiging, ontbinding en retentierecht

1. Onverminderd de overige in deze algemene voorwaarden geregelde beëindigingsmogelijkheden is Growing Lemon gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te schorten, te ontbinden of op te zeggen indien Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en, voor zover herstel mogelijk is, nalaat die tekortkoming binnen een redelijke in een Schriftelijke ingebrekestelling gestelde termijn te herstellen.
2. Growing Lemon is voorts gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten, te ontbinden of op te zeggen zonder ingebrekestelling indien:
 - a. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
 - b. Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
 - c. Opdrachtgever zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt, liquideert of overdraagt;
 - d. op een wezenlijk deel van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd;
 - e. Opdrachtgever een opeisbare factuur ondanks aanmaning onbetaald laat;
 - f. voortzetting van de Overeenkomst naar het redelijke oordeel van Growing Lemon niet langer van haar kan worden gevergd wegens wet- en regelgeving, reputatierisico, integriteitskwesaties, belangenconflicten of gedragingen van Opdrachtgever.
3. Indien de Overeenkomst eindigt, om welke reden dan ook, blijven alle reeds opgebouwde betalingsverplichtingen, Derdenkosten, Mediabudgetten, annuleringskosten, reeds verrichte werkzaamheden, gereserveerde capaciteit en andere tot het moment van beëindiging ontstane aanspraken van Growing Lemon onverkort in stand.
4. Beëindiging van de Overeenkomst laat bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst voort te duren onverlet, waaronder in ieder geval bepalingen over betaling, IE-rechten, gebruiksrechten, geheimhouding, privacy, aansprakelijkheid, vrijwaring, retentie, geschillen en toepasselijk recht.
5. Growing Lemon is gerechtigd alle onder haar berustende zaken, bestanden, Materialen, bronbestanden, broncode, rapportages, data, opleveringen, inloggegevens, documentatie, Accounts, exports en andere resultaten van de Diensten onder zich te houden en de afgifte, overdracht, livegang, publicatie of migratie daarvan op te schorten totdat Opdrachtgever alle opeisbare vorderingen van Growing Lemon volledig heeft voldaan.
6. Het in lid 5 opgenomen retentierecht geldt eveneens voor zover Growing Lemon redelijkerwijs feitelijke of technische controle kan uitoefenen over digitale omgevingen, opleveringen of toegangen, met dien verstande dat Growing Lemon daarbij steeds een redelijke belangenafweging zal maken.
7. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen, is Growing Lemon na beëindiging niet gehouden om Diensten, Accounts, campagnes, websites, hostingomgevingen, koppelingen, data, dashboards of andere technische of marketinginrichtingen actief in stand te houden, te beheren of te monitoren.
8. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst voortijdig beëindigt of de uitvoering anderszins frustreert, is Growing Lemon gerechtigd vergoeding te verlangen van de reeds verrichte werkzaamheden, gereserveerde capaciteit, redelijkerwijs te verwachten winstderving en de reeds

aangegane of niet meer kosteloos annuleerbare verplichtingen jegens derden, voor zover de wet dit toelaat.

9. Rechten van Opdrachtgever op gebruik, overdracht of exploitatie van Materialen ontstaan of blijven slechts bestaan voor zover Opdrachtgever al zijn opeisbare verplichtingen jegens Growing Lemon volledig is nagekomen.
10. Het uitoefenen van een opschortings-, beëindigings- of retentierecht door Growing Lemon geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van misbruik van recht of opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Growing Lemon.

Artikel 23 - Intellectuele eigendom, gebruiksrechten, bronbestanden en overdracht

1. Alle IE-rechten op de door Growing Lemon ontwikkelde of gebruikte Materialen berusten uitsluitend bij Growing Lemon of haar licentiegevers, tenzij in dit artikel of uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is bepaald.
2. In afwijking van lid 1 geldt dat de IE-rechten op specifiek voor Opdrachtgever en in opdracht van Opdrachtgever vervaardigde definitieve Materialen, voor zover die rechten vatbaar zijn voor overdracht en voor zover het geen pre-existente of generieke onderdelen van Growing Lemon betreft, op Opdrachtgever overgaan nadat Opdrachtgever alle in verband met de betreffende opdracht, oplevering of Materialen verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan en, voor zover voor overdracht een akte is vereist, de Schriftelijke Overeenkomst, opdrachtbevestiging of een aanvullende akte daarin voorziet.
3. Tot het moment van volledige betaling blijven alle IE-rechten, aanspraken en gebruiksrechten met betrekking tot de in lid 2 bedoelde Materialen volledig bij Growing Lemon en is Opdrachtgever uitsluitend gerechtigd deze te gebruiken voor zover Growing Lemon dat uitdrukkelijk en Schriftelijk toestaat.
4. Van overdracht op grond van lid 2 zijn in ieder geval uitgesloten: methoden, formats, templates, frameworks, concepten, scripts, promptstructuren, AI-workflows, automatiseringen, libraries, modules, generieke code, knowhow, werkwijzen, standaarden, documentatie, interne tooling en alle andere pre-existente of herbruikbare onderdelen van Growing Lemon. Deze blijven te allen tijde eigendom van Growing Lemon.
5. Voor zover overdracht van IE-rechten juridisch niet mogelijk is of niet is beoogd, verleent Growing Lemon aan Opdrachtgever na volledige betaling een niet-exclusief, duurzaam en voor de eigen onderneming van Opdrachtgever bestemd gebruiksrecht ten aanzien van de definitieve en betaalde Materialen, voor het doel waarvoor deze zijn ontwikkeld, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen.
6. Voor zover de wet dat toelaat doet Growing Lemon, voor de in lid 2 bedoelde definitieve Materialen en uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het normale gebruik, onderhoud, openbaarmaking of wijziging daarvan door Opdrachtgever, afstand van haar persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 Auteurswet, dan wel zal zij deze niet jegens Opdrachtgever uitoefenen.
7. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen, is Growing Lemon niet gehouden bronbestanden, open bestanden, ruwe ontwerpen, werkbestanden, repositories, broncode, promptbibliotheken, documentatie, technische configuraties of andere achterliggende bestanden of middelen aan Opdrachtgever te verstrekken.
8. Indien Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen dat bronbestanden, broncode, open bestanden of andere achterliggende materialen worden verstrekt, vindt verstrekking uitsluitend plaats na volledige betaling van alle opeisbare vorderingen van Growing Lemon en

zonder dat daardoor automatisch enig verdergaand IE-recht op Opdrachtgever overgaat dan uitdrukkelijk is overeengekomen.

9. IE-rechten op door Opdrachtgever aangeleverde materialen, content, data, logo's, merken, namen en andere input blijven berusten bij Opdrachtgever of diens licentiegevers. Opdrachtgever verleent Growing Lemon voor de duur van de Overeenkomst een toereikend recht om die materialen te gebruiken voor de uitvoering van de Diensten.
10. Growing Lemon is gerechtigd haar algemene kennis, ervaring, methoden, knowhow en niet tot Opdrachtgever herleidbare onderdelen of inzichten die zij bij de uitvoering van de Overeenkomst opdoet, ook voor andere opdrachtgevers en doeleinden te gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt geopenbaard.
11. Growing Lemon is gerechtigd haar naam, handelsnaam, logo en een zakelijke aanduiding van de verrichte werkzaamheden en niet-vertrouwelijke eindresultaten te gebruiken voor portfolio-, referentie-, acquisitie- en promotiedoeleinden, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen.
12. Opdrachtgever zal zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Growing Lemon geen Materialen gebruiken buiten de overeengekomen context, geen aanduidingen van rechten verwijderen en geen inbreuk maken op IE-rechten van Growing Lemon of derden.
13. Bij schending van dit artikel is Growing Lemon, onverminderd haar overige rechten, gerechtigd onmiddellijke staking, afgifte, rectificatie en volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 24 - Geheimhouding

1. Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen strikt vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Als vertrouwelijke informatie geldt alle informatie waarvan de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, waaronder in ieder geval bedrijfsinformatie, strategieën, offertes, prijsafspraken, klantgegevens, klantlijsten, leadgegevens, campagneresultaten, rapportages, dashboards, technische documentatie, bronbestanden, broncode, prompts, AI-workflows, concepten, knowhow, inloggegevens en financiële gegevens.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die:
 - a. reeds rechtmatig openbaar was op het moment van verstrekking;
 - b. nadien rechtmatig openbaar wordt zonder schending van een verplichting;
 - c. reeds rechtmatig in bezit was van de ontvangende Partij;
 - d. rechtmatig van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsverplichting; of
 - e. op grond van wet, rechterlijk bevel of bindende aanwijzing van een bevoegde autoriteit moet worden verstrekt, mits de verstrekende Partij, voor zover rechtens toegestaan, vooraf wordt geïnformeerd.
4. Partijen leggen de geheimhoudingsverplichtingen uit dit artikel tevens op aan hun bestuurders, werknemers, ingeschakelde derden, adviseurs en andere personen die van de vertrouwelijke informatie kennisnemen.
5. Partijen zullen passende organisatorische en technische maatregelen treffen om vertrouwelijke informatie te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde verspreiding of ander onrechtmatig gebruik.
6. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen, geldt de geheimhoudingsplicht gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twee (2) jaar na het einde daarvan.

Voor informatie die naar haar aard een duurzaam vertrouwelijk karakter heeft, waaronder bedrijfsgeheimen, broncode, scripts, promptstructuren, AI-workflows, prijsafspraken en niet-openbare klantgegevens, blijft de geheimhoudingsplicht gelden zolang die informatie niet rechtmatig openbaar is geworden.

7. De ontvangende Partij zal vertrouwelijke informatie op eerste redelijk verzoek van de verstrekende Partij retourneren, verwijderen of vernietigen, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is en behoudens voor zover bewaarplichten, bewijsdoeleinden of back-upsystemen zich daartegen verzetten.
8. Een schending van deze geheimhoudingsverplichting geeft de benadeelde Partij recht op onmiddellijke maatregelen ter staking van de schending en op vergoeding van de werkelijk geleden schade, onverminderd overige wettelijke en contractuele rechten.
9. Bij schending van dit artikel verbeurt de overtredende Partij aan de benadeelde Partij, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding en € 500,- voor iedere dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,- per overtreding. Deze boete laat het recht op nakoming, staking en volledige schadevergoeding voor zover de werkelijk geleden schade hoger is dan de boete onverlet. De rechter behoudt de bevoegdheid de boete te matigen voor zover de wet daartoe ruimte laat.

Artikel 25 - Privacy, gegevensverwerking, verwerkersrol en subverwerkers

1. Partijen handelen bij de uitvoering van de Overeenkomst in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder in ieder geval de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en toepasselijke regels omtrent elektronische communicatie en trackingtechnologieën.
2. Voor zover Growing Lemon in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever en uitsluitend volgens diens instructies, geldt Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke en Growing Lemon als verwerker in de zin van de AVG.
3. Voor zover Growing Lemon persoonsgegevens voor eigen doeleinden verwerkt, zoals voor relatiebeheer, facturatie, compliance, beveiliging of interne bedrijfsvoering, handelt Growing Lemon als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.
4. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle door hem aan Growing Lemon verstrekte persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en mogen worden verwerkt voor de doeleinden die samenhangen met de Overeenkomst. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de grondslag, transparantie, informatieverstrekking aan betrokkenen, eventuele toestemming, cookie-inrichting, bewaartermijnen en de rechtmatigheid van door hem gebruikte data, tracking, mailinglijsten en andere persoonsgegevensverwerkingen.
5. Growing Lemon verwerkt persoonsgegevens als verwerker uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, overeenkomstig de Schriftelijke instructies van Opdrachtgever en met inachtneming van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
6. Personen die onder gezag van Growing Lemon toegang hebben tot persoonsgegevens, zijn gehouden tot vertrouwelijkheid.
7. Growing Lemon verleent, voor zover redelijkerwijs van haar kan worden verlangd, medewerking aan verzoeken van betrokkenen, datalekonderzoek, meldplichten, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen, voorafgaande raadplegingen en andere

verplichtingen die op Opdrachtgever rusten uit hoofde van de AVG, voor zover die medewerking verband houdt met de door Growing Lemon als verwerker uitgevoerde verwerkingen.

8. Partijen zullen voor verwerkingen waarbij Growing Lemon als verwerker optreedt in de Overeenkomst, opdrachtbevestiging of een afzonderlijke verwerkersovereenkomst ten minste vastleggen: het doel, de aard en de duur van de verwerking, de categorieën betrokkenen en de soorten persoonsgegevens, voor zover dat voor de betreffende verwerking relevant is. Partijen sluiten op eerste verzoek van een van hen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst die voldoet aan artikel 28 AVG. Indien een afzonderlijke verwerkersovereenkomst is gesloten, prevaleert die overeenkomst boven dit artikel voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.
9. Zolang geen afzonderlijke verwerkersovereenkomst is gesloten, kwalificeert dit artikel als minimale verwerkersregeling in de zin van artikel 28 AVG, aangevuld met de Overeenkomst en eventuele nadere Schriftelijke afspraken. Opdrachtgever staat ervoor in dat de voor de betreffende verwerking relevante afspraken over doel, aard, duur, categorieën betrokkenen en soorten persoonsgegevens volledig en actueel in de Overeenkomst, opdrachtbevestiging of andere Schriftelijke afspraken zijn opgenomen.
10. Growing Lemon is gerechtigd bij de uitvoering van de Diensten gebruik te maken van subverwerkers, waaronder hostingproviders, cloudleveranciers, softwareleveranciers, e-mailplatformen, advertentieplatformen, analyticsproviders, CRM-leveranciers, supporttools, AI-systemen en andere derden die redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering van de Diensten. Opdrachtgever verleent hiervoor een algemene toestemming.
11. Growing Lemon zal, voor zover vereist, met subverwerkers passende contractuele afspraken maken over de bescherming van persoonsgegevens. Growing Lemon verstrekt op redelijk verzoek informatie over relevante subverwerkers. Indien Opdrachtgever zwaarwegende privacyrechtelijke bezwaren heeft tegen een nieuwe subverwerker, treden Partijen daarover in overleg.
12. Indien persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, zal Growing Lemon zorgdragen voor een passend doorgiftemechanisme voor zover zij daarvoor als verwerker verantwoordelijk is, tenzij de doorgifte uitsluitend voortvloeit uit een uitdrukkelijke instructie van Opdrachtgever of uit een door Opdrachtgever gekozen platform of leverancier.
13. Growing Lemon zal Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren indien zij kennisneemt van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die betrekking heeft op persoonsgegevens die zij als verwerker voor Opdrachtgever verwerkt.
14. Growing Lemon verstrekt op redelijk verzoek informatie die nodig is om naleving van de in dit artikel opgenomen verplichtingen aannemelijk te maken. Een audit kan uitsluitend plaatsvinden na voorafgaand overleg, tijdens reguliere kantooruren, met inachtneming van vertrouwelijkheid en zonder de bedrijfsvoering van Growing Lemon onevenredig te verstoren. De redelijke kosten daarvan komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de audit een wezenlijke tekortkoming van Growing Lemon aantoonde.
15. Growing Lemon is gerechtigd redelijke kosten in rekening te brengen voor aanvullende werkzaamheden in verband met privacyverzoeken, DPIA's, audits, inzageverzoeken, correctieverzoeken, exportverzoeken, instructies buiten de gebruikelijke dienstverlening of andere privacygerelateerde ondersteuningswerkzaamheden, tenzij die werkzaamheden noodzakelijk zijn wegens een aan Growing Lemon toerekenbare tekortkoming.
16. Na het einde van de Overeenkomst zal Growing Lemon persoonsgegevens die zij als verwerker voor Opdrachtgever verwerkt, voor zover redelijkerwijs mogelijk verwijderen of retourneren, tenzij wettelijke bewaarplichten, bewijsdoeleinden, back-upcycli of andere zwaarwegende gerechtvaardigde belangen zich daartegen verzetten.

Artikel 26 - Exit, migratie, overdracht en continuïteit

1. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Growing Lemon, voor zover redelijkerwijs mogelijk en voor zover de aard van de Diensten zich daarvoor leent, medewerking verlenen aan een ordelijke beëindiging, overdracht, exit of migratie van de Diensten.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen, behoren exit-, migratie- en overdrachtswerkzaamheden niet tot de oorspronkelijke scope van de Overeenkomst en is Growing Lemon gerechtigd deze werkzaamheden als meerwerk in rekening te brengen.
3. Opdrachtgever dient een verzoek tot overdracht, export, migratie, overdracht aan een opvolgende dienstverlener, documentatie of andere exit-ondersteuning tijdig en volledig Schriftelijk aan Growing Lemon kenbaar te maken.
4. Growing Lemon is niet gehouden tot medewerking aan exit, migratie of overdracht zolang Opdrachtgever niet alle opeisbare vorderingen van Growing Lemon volledig heeft voldaan.
5. Growing Lemon is uitsluitend gehouden die gegevens, bestanden, Materialen, Accounts of documentatie over te dragen waarover zij redelijkerwijs beschikt en die naar hun aard voor overdracht in aanmerking komen, met inachtneming van rechten van derden, beveiligingsvereisten, technische beperkingen en het overeengekomen IE-regime.
6. Growing Lemon is niet gehouden generieke werkwijzen, interne documentatie, templates, promptstructuren, knowhow, frameworks, scripts, rapportagemodellen, interne tooling of andere niet specifiek voor Opdrachtgever bestemde onderdelen over te dragen.
7. Growing Lemon staat er niet voor in dat een opvolgende dienstverlener, Opdrachtgever zelf of een derde de overgedragen of gemigreerde omgevingen, data, campagnes, websites, hosting, koppelingen, dashboards of andere resultaten zonder onderbreking of fouten kan voortzetten.
8. Na beëindiging van de Overeenkomst is Growing Lemon gerechtigd om, met inachtneming van wettelijke bewaarplichten, bewijsbelangen en redelijke bedrijfsbelangen, gegevens, back-ups, werkbestanden, exports, concepten, logbestanden en andere onder haar berustende informatie te verwijderen of ontoegankelijk te maken zodra de dienstverlening redelijkerwijs is afgewikkeld.
9. Voor zover Growing Lemon na beëindiging van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever tijdelijk aanvullende ondersteuning verleent ten behoeve van continuïteit, geldt die ondersteuning als afzonderlijke opdracht of als meerwerk onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
10. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen, is Growing Lemon niet gehouden om na beëindiging van de Overeenkomst diensten, licenties, registraties, campagnes, hosting, monitoring of andere technische of operationele voorzieningen actief in stand te houden.

Artikel 27 - Non-solicit, personeel en relatiebescherming

1. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na het einde daarvan geen werknemers, bestuurders, opdrachtnemers, freelancers, adviseurs of andere door Growing Lemon bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken personen direct of indirect benaderen met het oog op indiensttreding, inhuur, samenwerking of enige andere vorm van structurele inzet, tenzij Growing Lemon daarvoor vooraf Schriftelijk toestemming heeft verleend.
2. Het in lid 1 bepaalde verbod geldt uitsluitend voor personen die daadwerkelijk betrokken zijn of in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het einde van de Overeenkomst betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Het verbod geldt niet indien een persoon op eigen initiatief reageert op een algemeen en niet specifiek op die persoon gerichte openbare vacature of algemene wervingsuiting van Opdrachtgever, mits Opdrachtgever Growing Lemon daarover onverwijld Schriftelijk informeert en Growing Lemon aannemelijk kan vaststellen dat geen gerichte benadering heeft plaatsgevonden.
4. Opdrachtgever zal zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twaalf (12) maanden daarna onthouden van gedragingen die erop gericht zijn medewerkers, freelancers of andere door Growing Lemon ingeschakelde personen bij Growing Lemon weg te halen, over te nemen of anderszins aan de organisatie van Growing Lemon te onttrekken.
5. Bij overtreding van dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan Growing Lemon, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare boete van € 25.000,- per overtreding en € 1.000,- voor iedere dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 100.000,- per overtreding.
6. De in lid 5 bedoelde boete laat het recht van Growing Lemon onverlet om nakoming, staking en volledige schadevergoeding te vorderen voor zover de werkelijk geleden schade hoger is dan de verbeurde boete.
7. De rechter behoudt de bevoegdheid de in dit artikel opgenomen boete te matigen voor zover de wet daartoe ruimte laat.

Artikel 28 - Klachten

1. Opdrachtgever dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst, een oplevering, factuur of andere prestatie van Growing Lemon zo spoedig mogelijk en deugdelijk gemotiveerd Schriftelijk aan Growing Lemon kenbaar te maken.
2. Klachten over concrete opleveringen dienen binnen de in artikel 19 genoemde termijnen Schriftelijk te worden gemeld, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Klachten over facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum Schriftelijk aan Growing Lemon te worden gemeld.
4. Klachten over doorlopende Diensten, advieswerkzaamheden, campagnebeheer, marketingwerkzaamheden, tracking, dashboards, Accounts of andere niet-afgebakende prestaties dienen uiterlijk binnen zeven (7) Werkdagen nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken Schriftelijk te worden gemeld.
5. Een klacht dient een zo volledig en concreet mogelijke omschrijving te bevatten van de aard van het bezwaar, de relevante feiten en omstandigheden, het moment van ontdekking en de gevolgen die Opdrachtgever daaraan verbindt.
6. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op en geeft Opdrachtgever geen recht op verrekening, opschorting of inhouding.
7. Indien een klacht niet tijdig, niet volledig of niet op de juiste wijze is ingediend, vervallen de rechten van Opdrachtgever ter zake, voor zover Growing Lemon daardoor in haar belangen is geschaad.
8. Indien een klacht gegrond is, zal Growing Lemon naar eigen keuze de betreffende prestatie alsnog deugdelijk verrichten, het gebrek herstellen, een redelijke alternatieve oplossing bieden of een evenredige creditering verstrekken, zonder tot enige verdergaande aansprakelijkheid gehouden te zijn.

9. Klachten over tegenvallende resultaten, marktontwikkelingen, algoritmewijzigingen, platformbeslissingen, smaakverschillen, subjectieve waarderingen of strategische keuzes die binnen de overeengekomen opdracht passen, leveren op zichzelf geen tekortkoming van Growing Lemon op.

Artikel 29 - Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Growing Lemon en de aan haar verbonden bestuurders, werknemers, hulppersonen en ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden, boetes, maatregelen, schade, kosten en overige gevolgen die voortvloeien uit of verband houden met:
 - a. door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige, verouderde of onrechtmatige informatie, content, data, claims, prijzen, producten, diensten of instructies;
 - b. door Opdrachtgever aangeleverde of goedgekeurde content, websites, campagnes, advertenties, e-mails, designs, namen, logo's, databestanden, mailinglijsten of andere Materialen;
 - c. gestelde of daadwerkelijke inbreuken op IE-rechten, privacyrechten, portretrechten, databankrechten, handelsnaamrechten, merkrechten of andere rechten van derden;
 - d. schending van privacywetgeving, telecomcommunicatieregels, cookieregels, spamregels, consumentenrecht, reclameregels, branchecodes of andere op Opdrachtgever toepasselijke wet- en regelgeving;
 - e. handelingen, nalatigheden of tekortkomingen van Opdrachtgever, diens personeel, groepsmaatschappijen, adviseurs, leveranciers of andere door hem ingeschakelde derden; of
 - f. producten, diensten, leveringen, garanties, retouren, prijzen, aanbiedingen, uitingen of bedrijfsvoering van Opdrachtgever.
2. De vrijwaring omvat mede redelijke kosten van verweer, juridische bijstand, onderzoek, correspondentie, deskundigen, procesvoering, schikking en maatregelen ter beperking of voorkoming van schade, voor zover deze kosten redelijkerwijs zijn gemaakt.
3. Growing Lemon zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over een aanspraak van een derde waarvoor zij op grond van dit artikel vrijwaring verlangt en Opdrachtgever in redelijkheid de gelegenheid geven bij het verweer betrokken te zijn, onverminderd het recht van Growing Lemon om zelf de regie over het verweer en eventuele schikkingsonderhandelingen te voeren indien zij dat redelijk acht.
4. Indien een derde tevens een aanspraak instelt tegen Growing Lemon wegens een omstandigheid die mede is toe te rekenen aan Growing Lemon, laat dat de vrijwaringsverplichting van Opdrachtgever onverlet voor zover de aanspraak betrekking heeft op het aan Opdrachtgever toe te rekenen deel.

Artikel 30 - Overmacht

1. Geen van Partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
2. Onder overmacht aan de zijde van Growing Lemon wordt in ieder geval verstaan: storingen in internet, telecommunicatie, elektriciteit, cloudomgevingen, servers, hosting, software, API's, platformen of infrastructuur van derden; cyberincidenten, hacks, malware, ransomware of DDoS-aanvallen; uitval van leveranciers of personeel; brand, waterschade, pandemieën, epidemieën, oorlog, terrorisme, stakingen, overheidsmaatregelen, blokkades, extreme weersomstandigheden en andere van buiten komende oorzaken waarop Growing Lemon redelijkerwijs geen beslissende invloed kan uitoefenen.
3. Onder overmacht wordt mede begrepen de situatie waarin platformen, zoekmachines, socialmedia- of advertentieplatformen, AI-systemen, hostingproviders, softwareleveranciers of

andere derden hun diensten beperken, blokkeren, opschorten, wijzigen of beëindigen en Growing Lemon daardoor redelijkerwijs niet of niet volledig kan nakomen.

4. In geval van overmacht worden de verplichtingen van de getroffen Partij opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie.
5. Indien een overmachtsituatie langer duurt dan zestig (60) dagen, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk Schriftelijk te beëindigen voor het door de overmacht getroffen deel, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade.
6. Growing Lemon heeft in geval van overmacht recht op betaling van alle vóór het intreden van de overmacht verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten, gereserveerde capaciteit, reeds aangegane verplichtingen jegens derden en overige reeds ontstane aanspraken.
7. Voor zover nakoming blijvend onmogelijk wordt door overmacht, zullen Partijen in overleg treden over een redelijke alternatieve oplossing, wijziging van de planning of gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 31 - Aansprakelijkheid en vervaltermijnen

1. Iedere aansprakelijkheid van Growing Lemon is beperkt tot directe schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of van een onrechtmatige daad van Growing Lemon.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover die vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Growing Lemon aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Growing Lemon kunnen worden toegerekend; en
 - c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in dit artikel.
3. Iedere aansprakelijkheid van Growing Lemon voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, verlies van goodwill, reputatieschade, verlies van klanten, verlies van kansen, gemiste leads, bedrijfsstagnatie, verlies of vermindering van data, schade door vertraging, schade door accountblokkades, schade door uitval van systemen van derden, boetes van toezichthouders, schade wegens claims van derden en immateriële schade.
4. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is de totale cumulatieve aansprakelijkheid van Growing Lemon uit hoofde van één Overeenkomst beperkt tot maximaal het bedrag dat Growing Lemon in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis uit hoofde van de betreffende Overeenkomst daadwerkelijk heeft gefactureerd en ontvangen, met een absoluut maximum van € 50.000,-.
5. Indien de Overeenkomst korter heeft geduurd dan twaalf (12) maanden, geldt als maximum het bedrag dat Growing Lemon gedurende de duur van de Overeenkomst daadwerkelijk heeft gefactureerd en ontvangen uit hoofde van de betreffende Overeenkomst, met een absoluut maximum van € 50.000,-.
6. Aansprakelijkheid van Growing Lemon ontstaat uitsluitend indien Opdrachtgever Growing Lemon onverwijld na ontdekking van de tekortkoming Schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn voor herstel gunt en Growing Lemon ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten, tenzij nakoming of herstel blijvend onmogelijk is.

7. Iedere vordering tot schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, vervalt indien Growing Lemon niet uiterlijk binnen zestig (60) dagen nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, Schriftelijk en gemotiveerd van de aanspraak in kennis is gesteld.
8. Iedere rechtsvordering van Opdrachtgever jegens Growing Lemon vervalt in ieder geval twaalf (12) maanden na de dag waarop Opdrachtgever met zowel de schade als met de daarvoor aansprakelijk gehouden partij bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen gelden mede ten behoeve van bestuurders, werknemers, hulppersonen, groepsmaatschappijen, freelancers, adviseurs en ingeschakelde derden van Growing Lemon.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Growing Lemon of voor zover dwingend recht zich tegen toepassing daarvan verzet.

Artikel 32 - Wijziging van de voorwaarden, toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Growing Lemon is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen treden in werking op het door Growing Lemon aangekondigde tijdstip. Growing Lemon zal wezenlijke wijzigingen tijdig aan Opdrachtgever meedelen.
3. Indien een wijziging een wezenlijke en voor Opdrachtgever nadelige afwijking inhoudt ten opzichte van de voor hem geldende voorwaarden en die wijziging niet voortvloeit uit wetgeving, rechtspraak, prijsontwikkelingen van derden, technische of veiligheidsnoodzaak of wijziging van de Diensten, is Opdrachtgever bij doorlopende Overeenkomsten gerechtigd de betreffende Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, mits die opzegging plaatsvindt binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de wijziging.
4. Indien Opdrachtgever na de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden gebruik blijft maken van de Diensten zonder tijdig bezwaar te maken of op te zeggen waar dat mogelijk is, geldt dat als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Growing Lemon geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde.
6. Op alle rechtsverhoudingen tussen Growing Lemon en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
7. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
8. Partijen zullen zich inspannen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen voordat zij dit aan de rechter voorleggen.
9. Geschillen tussen Partijen zullen, voor zover niet dwingendrechtelijk anders voorgeschreven, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel.
10. Indien Growing Lemon als eisende partij een geschil aanhangig maakt, is zij tevens gerechtigd het geschil voor te leggen aan de volgens de wet overigens bevoegde rechter, indien zij daarbij een redelijk belang heeft.
11. Indien deze algemene voorwaarden in een andere taal dan het Nederlands worden opgesteld of vertaald, is de Nederlandse tekst beslissend bij interpretatieverschillen.